

電話による受付サービスのご利用方法




- ◎ボタン式（プッシュホン）の電話機をご利用下さい。
- ◎あらかじめ、希望日・希望時間をメモしておくと便利です。

予約専用番号 0299-90-3387 に電話します。

電話がつながると音声案内が流れます。案内にしたがって以下の通りにボタンを押して下さい。
「かしま耳鼻咽喉科医院の電話予約サービスです」の後からは、ボタンの早押しができます。

	音声案内	電話操作	説明
1	コメ印ボタン2回	* *	電話機に「トーン」・「PB」がある場合は 「トーン」+「*」、PB+「*」を押します。

これ以降は、ボタン操作のあとは、必ず最後に#を押して下さい。

2	診察券番号	<ul style="list-style-type: none"> ● 診察券をお持ちの方 □□□□# 誕生日4桁# 診察券をお持ちの方は お手持ちの診察券に記載されている ID番号と#を入力します。 その後誕生日4桁(月日)と#を入力 します。(例:7月7日の場合 0707#) 	<ul style="list-style-type: none"> ● 初診の方(診察券をお持ちでない方) (初診の方は予約のみ可能です) ①# # (シャープ2回) ②ご自宅の電話番号 (市外局番から。携帯電話番号も可)と# ③誕生日4桁の入力□□□□# (〇〇月〇〇日 例:7月7日の場合 0707#)
3	サービスコード	<ul style="list-style-type: none"> ● 診察 1 1 # ● 予約の確認 2 0 # ● 予約の取消 3 0 # 	● 空き状況確認 4 0 #
4	サービスコードの確認	よろしければ 0 #	
5	希望受付日	希望受付日を4桁で押します たとえば8月1日の場合 0 8 0 1 #	30日先まで予約可能です。 
6	希望時間 (24時間制で入力します)	15分間隔 □□時□□分#	たとえば、 午前9時00分の場合 0 9 0 0 # 午後3時15分の場合 1 5 1 5 #
7	予約時間の確認	希望時間がいっぱいの場合は近い空き時間をご案内します。 よろしければ 0 # ご都合が悪ければ 1 # を押して再度お選び下さい。	
8	家族受付(3名様まで)	続けて受付される方がいらっしゃる場合には、案内にしたがってお申し込み下さい。	
10	受付終了	予約時間の5分前までにご来院下さい。	